

DÉCLARATION RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES

1. Généralités et champ d'application

La présente notice d'information est destinée à vous expliquer comment nous utilisons et traitons vos données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services pour être en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'UE et avec la Loi fédérale sur la protection des données (LPD).

La présente déclaration relative à la protection des données est valable pour tous les sites Internet, applications, services, contrats et outils de la FNSH ne comportant pas de dispositions propres concernant la protection des données, et ce quelle que soit la façon dont vous consultez ou utilisez lesdits sites, applications, services, contrats et outils (y c. en cas d'accès via des appareils mobiles). Nous pouvons être amenés à devoir établir une déclaration séparée pour d'autres activités.

2. Qui est le responsable

Le responsable du traitement de toutes données est : FNSH, Route de Rosé 48, CH 1754 Rosé

En cas de questions concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter aux adresses suivantes : www.fnsch.org ou www.fnsch.ch

3. Quelles données personnelles traitons-nous ?

Nous traitons les données personnelles que vous mettez vous-même à notre disposition. Lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos services, nous traitons également des données personnelles que nous avons obtenues légalement auprès de sources accessibles au public (p. ex. bases de données publiques, Internet, presse), partenaires de coopération, caisses maladie et autres mutuelles d'assurances).

Nous pouvons notamment traiter les données personnelles suivantes :

- données sur votre personne ;
- données sur votre activité en tant que naturothérapeute, centre de formation, enseignant et/ou annonceur ;
- données que la loi nous oblige ou nous autorise à recueillir et traiter et dont nous avons besoin pour vous authentifier, vous identifier ou vérifier les données que nous avons collectées.

Lorsque nous avons besoin de données personnelles pour votre enregistrement, nous vous demandons votre consentement.

Veillez noter que, sans vos données personnelles, nous ne serons pas en mesure de vous fournir un quelconque de nos services.

4. À quelles fins et sur quelle base légale traitons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont utilisées dans le respect des dispositions légales aux fins et sur les bases suivantes :

- dans le cadre de la conclusion de votre enregistrement auprès de la FNSH ;
- afin de protéger nos intérêts légitimes ou ceux de tiers ;
- sur la base de votre consentement :
dans tous les cas, nous avons besoin de votre consentement pour traiter vos données ;
- sur la base d'obligations légales.

5. À quelles autres personnes communiquons-nous vos données personnelles ?

Nous ne transmettons vos données personnelles à aucun tiers non autorisé. Nos collaborateurs n'ont accès qu'aux données dont ils ont besoin pour remplir les obligations d'enregistrement et légales. Pour fournir nos services, nous sommes aussi amenés à devoir transmettre vos données à l'intérieur et à l'extérieur de la FNSH, selon l'objectif poursuivi, à des sociétés telles que des caisses maladie et autres mutuelles d'assurances, associations, partenaires de coopération, et d'autres entreprises des services informatiques, de la logistique, d'imprimerie et de marketing. Tous les tiers intégrés dans nos processus commerciaux traitent vos données personnelles à notre demande et exclusivement de la manière dont nous sommes nous-mêmes habilités à le faire. Nous les soumettons à un contrôle rigoureux concernant la protection et la sécurité des données et exigeons d'eux, en tenant compte des dispositions légales applicables en la matière, qu'ils respectent les règles de confidentialité et de protection des données.

Lorsque la loi nous y oblige, nous devons en outre communiquer vos données personnelles aux pouvoirs publics (p. ex. autorités, caisses maladie et autres mutuelles d'assurances).

6. Comment utilisons-nous les décisions individuelles automatisées et le profilage ?

Vos données peuvent être en partie traitées de manière automatisée pour l'évaluation d'aspects personnels déterminés, p. ex. dans les cas suivants :

- dans le cadre des analyses de données que nous effectuons (notamment au moment de l'enregistrement, pendant sa durée et lorsque des versements doivent être effectués) en application de nos obligations légales et réglementaires (p. ex. lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme) ;
- dans le cadre des analyses que nous effectuons pour pouvoir vous informer et vous conseiller de façon ciblée sur nos produits et adapter nos activités de communication et de publicité (y c. nos études de marché et nos sondages d'opinion) à vos besoins spécifiques.

Nous pouvons recourir à des décisions individuelles automatisées pour la mise en place et la gestion de notre relation contractuelle. Par exemple, les décisions concernant votre enregistrement.

7. Où vos données personnelles sont-elles traitées ?

Lorsque cela est nécessaire à la fourniture de nos services, et selon l'objectif poursuivi, nous transférons vos données personnelles aux destinataires désignés au ch. 5 et situés à l'intérieur et à l'extérieur de la Suisse et de l'UE.

Nous ne transférons vos données dans des États extérieurs à l'UE que s'il y existe une protection des données appropriée, comparable à celle appliquée par la Suisse et l'UE, ou si le destinataire concerné s'engage contractuellement envers nous à assurer une protection équivalente.

8. Utilisons-nous des cookies et des technologies similaires ?

Lorsque vous consultez un site Internet, celui-ci peut récupérer ou enregistrer des informations depuis votre navigateur, le plus souvent sous la forme de cookies. Ces informations, qui peuvent concerner votre personne ou bien vos réglages ou votre terminal, sont la plupart du temps utilisées pour garantir le bon fonctionnement du site en question. Généralement, elles ne vous identifient pas directement, mais permettent de vous offrir une expérience de navigation personnalisée. Quoi qu'il en soit, vous pouvez choisir de ne pas autoriser certains types de cookies.

Nous pouvons également vous proposer une fonction de chat comme option de contact pour vous mettre en relation avec une personne de notre service à la clientèle et vous permettre de communiquer avec elle de façon écrite et instantanée dans une fenêtre séparée de votre navigateur. Sachez qu'aucune de vos coordonnées n'est récupérée lors de ces discussions, et que les contenus échangés sont supprimés au terme de chaque session.

9. Comment vos données personnelles sont-elles protégées ?

Lorsque vous nous transmettez des informations via Internet ou d'autres supports de communication électronique, il existe toujours un risque qu'elles soient perdues, endommagées ou manipulées. Vous le faites donc à vos propres risques.

En principe les données communiquées via la plateforme Internet mises à disposition par la FNSH sont transmises sous forme cryptée. Nous nous assurons en outre, au moyen de mesures techniques et organisationnelles, que les données personnelles reçues soient protégées contre tout traitement non autorisé, toute perte et toute destruction.

10. Pendant combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?

Nous traitons et stockons vos données personnelles pendant toute la durée exigée par les dispositions légales et contractuelles.

11. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous possédez un droit d'accès, un droit de rectification, un droit d'opposition, un droit à la limitation du traitement, un droit à l'effacement ainsi que, dans les cas où ils sont applicables, un droit à la portabilité des données et un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données.

Vous disposez en outre d'un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité directe. Vous pouvez vous opposer à ce que nous traitons ces données même si nous le faisons dans le cadre d'intérêts légitimes, à condition que des raisons tenant à votre situation particulière le justifient.

Si vous souhaitez exercer les droits précités, nous vous invitons à vous adresser au responsable de la protection des données. Nous attirons votre attention sur le fait, d'une part, que l'exercice de ces droits peut conduire à ce que nous ne soyons plus en mesure de maintenir votre inscription ou d'offrir d'autres services, et d'autre part, que nous pouvons, dans certains cas prévus par la législation en vigueur, refuser l'accès aux données à caractère personnel ou ne donner accès qu'à une partie de ces données, comme ne pas accepter leur rectification ou leur effacement.

Déclaration de consentement :

Je confirme avoir lu et compris les informations ci-dessus relatives à la protection des données.

Publication 2018 : Décembre 2018

La présente notice sera également publiée ultérieurement en anglais, en allemand, en espagnol, en russe et en arabe. En cas de divergence, seul le texte rédigé en français fait foi. Quelle que soit la langue de rédaction, la forme masculine utilisée dans les textes s'adresse aux deux sexes.